

TURVALLISUUSASIAKIRJA

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelu
Kelo ja kallio Adventures

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelu
Kelo ja kallio Adventures
Muuntajankatu 6
33820 Tampere

info@pro-kiipeily.fi
+358503438721
FI38 1147 3000 223061
NDEAH FIHH

www.pro-kiipeily.fi
Y-tunnus 2115788-3
ALV Rek

SISÄLLYSLUETTELO	SIVU
1. SISÄLLYSLUETTELO	2
2. JOHDANTO; KUVAUS TOIMINNASTA	3
3. TURVALLISUUDESTA JA ALKUSAMMUTUS- JA ENSIAPUVÄLINEISTÄ VASTAAVAT HENKILÖT	4
4. ENNAKOITAVAT VAARATILANTEET SEURAUKSINEEN SEKÄ TOIMENPITEET VAAROJEN POISTAMISEKSI JA NIIDEN SEURAUSTEN EHKÄISEMISEKSI	5
5. OHJELMISSA KÄYTETTÄVÄT VÄLINEET JA SUOJAVARUSTEET	5
6. PALVELUIDEN TARJOAMISEEN LIITTYVÄT OLOSUHDERAJOITUKSET	5
7. PALVELUN TURVALLINEN ASIAKSMÄÄRÄ SEKÄ PALVELUUN OSALLISTUVIEN OMINAISUUKSIA KOSKEVAT VAATIMUKSET; TIETOJEN ANTO PALVELUUN OSALLISTUVILLE JA PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVILLE	6
8. PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVIEN MUIDEN HENKILÖIDEN TURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN	6
9. RISKIANALYYSI JA RISKIEN VÄLTÄMINEN	7
10. ONNETTOMUUS- JA HÄTÄTILANTEET; TOIMINTAOHJE	8
11. ONNETTOMUUS- JA LÄHELTÄ PITI -TILANTEIDEN KIRJAAMINEN	9
12. VAKUUTUKSET	9
13. TIEDOTTAMINEN	9
14. TURVALLISUUSASIAKIRJAN JA -SUUNNITELMIEN TIETOJEN JAKAMINEN TYÖNTEKIJÖILLE JA MUILLE MAHDOLLISILLE	10
15. ASIAKKAAKSI OHJELMAPALVELUTAPAHTUMAAN; YLEISOHJE	11
16. ESIMERKKI TURVALLISUUSSUUNNITELMASTA; LASKEUTUMINEN	12
17. ESIMERKKI RISKIANALYYSISTÄ	15

2. JOHDANTO; KUVAUS TOIMINNASTA

sivu 3

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelu on Pirkanmaalla toimiva luonto- ja elämyspalveluyritys, joka toteuttaa monipuolisia, pääosin luontoon ja erämaisiin ympäristöihin sijoittuvia ohjelmapalveluita sekä kuluttaja-, yhteisö että yritysasiakkaille.

Toimintaympäristönä on koko maa. Ohjelmaa toteutetaan asiakkaan toivomassa paikassa, kaikkina vuodenaikoina. Omia kiinteitä toimipaikkoja tai tukikohtaa yrityksellä ei ole.

Ohjelmapalveluita Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun palveluksessa toteuttavat ammattiinsa koulutetut ja tarvittavat lajiliittojen auktorisoinnit omaavat oppaat, esimerkiksi Kiipeilyohjaajat (KO), Köysitönnänohjaajat (KTO), Melontaohjaajat (MO) sekä Erä- ja luonto-oppaat.

Yrityksen toiminta perustuu kestävän kehityksen periaatteelle, ja kannamme myös yhteiskunnallisen vastuamme noudattamalla kaikessa toiminnassamme lakeja ja viranomaisten ohjeita ja määräyksiä.

Tämä turvallisuusasiakirja perustuu Kuluttajaturvallisuuslakiin (920/2011).

Tampereella 1.10.2024

3. TURVALLISUUDESTA JA ALKUSAMMUTUS- JA ENSIAPUVÄLINEISTÄ VASTAAVAT HENKILÖT

sivu 4

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmalvelun järjestämien tilaisuuksien turvallisuudesta, alkusammutus- ja ensiapuvälineistä vastaa päävastuullisesti yrityksen omistaja, yrittäjä

Eero Suvela , puhelin +358503438721 ja sähköposti info@pro-kiipeily.fi

Vastuualueet:

- päävastuu turvallisuusasioista
- turvallisuusasioiden suunnittelu, toteutus ja valvonta
- henkilökunnan koulutus ja perehdytys
- henkilösuojaus-, alkusammutus- ja ensiapuvälineistä vastaaminen
- onnettomuus- ja läheltä piti -tilanteiden raportointi, seuranta ja tiedottaminen
- pelastusteiden kulkukelpoisuuden valvonta tapahtumapaikoilla
- tämän turvallisuusasiakirjan sisällöstä ja päivittämisestä vastaaminen

Lisäksi tapahtumakohtaisessa turvallisuussuunnitelmassa mainitaan erikseen muut tapahtuman turvallisuudesta vastaavat henkilöt. Jokainen työntekijä tuntee tämän turvallisuusasiakirjan sisällön.

Yrityksen käyttäessä ohjelmalvelutapahtuman toteuttamiseen toista yritystä alihankkijana, vastaa tämä henkilökuntansa pätevydestä ja sopivuudesta kyseiseen toimintaan. Kelo ja kallio Luonto-ohjelmalvelu edellyttää alihankkijoiltaan samoja turvallisuus- ja pätevyysvaatimuksia kuin omilta työntekijöiltäänkin.

Työntekijöiden ammattitaito:

-yritys käyttää kulloiseenkin ohjelmalvelutapahtumaan vaadittavan koulutuksen omaavia ohjaajia

- yrittäjän oma pätevyys:
- Erä- ja luonto-opas (AT)
 - Kiipeilyohjaaja (KO,SCI), Suomen Kiipeilyliitto
 - Korkeaharjoiterataohjaaja (KTO3), Suomen Kiipeilyliitto
 - Melontaohjaaja, Suomen Kanoottiliitto
 - EA 2 (SPR)
 - Vuokraveneenkuljettaja (Merenkukuhallitus)
 - myös hygieniapassi on voimassa

-henkilökunnan ammattitaito ja pätevyys varmistetaan perehdyttämällä työntekijät tehtäviinsä ja vaatimalla todistukset suoritetuista ohjaajatutkinnoista
-yrityksen käyttämät alihankkijat ovat sitoutuneet vastaamaan omien työntekijöidensä osalta samoista pätevyys- ja ammattitaitovaatimuksista

Työntekijöiden toimenkuvat selviävät tapahtumakohtaisesta turvallisuussuunnitelmasta, joka on nähtävissä toimintapaikalla sekä pyynnöstä myös tilausvahvistuksen yhteydessä. Osaan vakio toimintapaikoista laaditaan tapahtumakohtaisen suunnitelman sijaan paikkakohtainen turvallisuussuunnitelma.

4. ENNAKOITAVAT VAARATILANTEET SEURAUKSINEEN SEKÄ TOIMENPITEET VAAROJEN POISTAMISEKSI JA NIIDEN SEURAUSTEN EHKÄISEMISEKSI

sivu 5

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun toimitiloissa ja muissa toimintapaikoissa vaaratilanteiden ennakointi ja riskien kartoitus sekä niiden toimenpiteiden arviointi, joilla vaaroja pyritään poistamaan ja tapaturmia sekä onnettomuuksia ehkäisemään, selvitetään ja määritetään tapahtuma- ja/tai toimintapaikkakohtaisissa turvallisuus-suunnitelmissa ja riskikartoituksissa. Nämä sisältävät myös ohjeet mahdollisia onnettomuus- ja vaaratilanteita varten. Turvallisuussuunnitelmien ja riskikartoitusten laatimisesta vastaa yrittäjä, Eero Suvela.

Ks. kohdat 6 ja 7 sekä liitteenä oleva malli turvallisuussuunnitelmasta ja riskikartoituksesta.

5. TAPAHTUMISSA KÄYTETTÄVÄT VÄLINEET JA SUOJARUUSTEET

Ohjelmapalvelutapahtumissa käytettävien välineiden ja suojaruusteiden kunnosta ja turvallisuudesta vastaavat yrittäjän lisäksi kaikki toimintaa ohjaavat henkilöt. Kaikki välineet tarkastetaan säännöllisesti ja huolletaan asianmukaisesti. Köysitoimintaan liittyvät varusteet (valjaat, köydet, nauhat, sulkurenkaat, varmistusvälineet jne.) tarkastetaan jokaisen käyttökerran yhteydessä sekä perusteellisemmin vähintään kerran kuukaudessa, ja tarkastuksista pidetään erityistä omavalvontapäytäkirjaa. Vialliset välineet poistetaan välittömästi käytöstä. Samoin melontavälineistö tarkastetaan kesäkauden aikana viikoittain.

Toiminnassa käytetään vain varusteita, jotka ovat asianmukaisesti hyväksytyjä tai sertifioituja, mikäli niitä edellytetään. Käytettävät kiipeilyvälineet ovat UIAA ja/tai CE-sertifioituja, ja kelluntavälineet CE-hyväksytyjä.

6. PALVELUIDEN TARJOAMISEEN LIITTYVÄT OLOSUHDERAJOITUKSET

Koska yrityksen tarjoamat palvelut eroavat toisistaan erittäin paljon olosuhderajoitusten suhteen, tarkemmat tiedot rajoituksista kerrotaan toimintapaikka- tai tapahtumakohtaisissa turvallisuussuunnitelmissa sekä asiakkaille toimitettavissa ennakkotiedoissa, mm. tilausvahvistuksissa. Paitsi laji myös asiakasryhmän koostumus ja valmiudet vaikuttavat olosuhderajoituksiin.

Yrittäjä ohjeistaa ohjaajat sovellettavista olosuhderajoituksista, mutta myös ohjaaja tekee itsenäisiä päätöksiä toiminnan mahdollisesta peruuttamisesta tai siirtämisestä tarpeen mukaan. Olosuhteista ei saa aiheutua vaaraa asiakkaalle tai muulle osapuolelle.

7. PALVELUN TURVALLINEN ASIAKASMÄÄRÄ SEKÄ PALVELUUN OSALLISTUVIEN HENKILÖIDEN OMINAISUUKSIA KOSKEVAT VAATIMUKSET; TIETOJEN ANTO PALVELUUN OSALLISTUVILLE JA PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVILLE

sivu 6

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun asiakkailleen tarjoamien palveluiden monimuotoisuudesta johtuen eri palveluita koskevat hyvin erilaiset vaatimukset koskien turvallista asiakasmäärää eri olosuhteissa, osallistujien terveydentilaa, fyysistä kuntoa, kokemusta, koulutusta, kielitaitoa ja muita vastaavia seikkoja. Nämä asiat selviävät palvelua varten laadittavasta turvallisuussuunnitelmasta sekä asiakkaalle toimitettavasta esitietomateriaalista (tilausvahvistus, lomake huoltajan kirjallista lupaa varten). Myös osallistujilta vaadittava varustus ja valmistautuminen sekä toiminnan riskit kerrotaan materiaalissa.

Osallistujat opastetaan paikalle useimmiten karttalinkkien avulla, sekä olemalla paikan päällä vastassa ohjaamassa oikeaan paikkaan.

Tapahtuman alussa selvitetään tarvittavat turvallisuusasiat, sekä muu ohjeistus ja turvallisuusvälineiden ja suojainten käyttö.

Joissakin lajeissa lajiliittojen ohjeet sanelevat suurimmat sallitut osallistujamäärät/ ohjaaja;näissä lajeissa noudatetaan liittojen ohjeita.

Kaikki kiipeilylliset sekä vesillä tapahtuvat aktiviteetit vaativat noudattamaan nollatoleranssia päihteiden käytön suhteen.

Alle 18-vuotiaat tarvitsevat kiipeily- ja laskeutumishjelmiin huoltajan kirjallisen luvan, tai huoltajan mukaan tapahtumaan. Lomake luvan antamiseksi on tulostettavissa yrityksen kotisivuilta osoitteesta www.pro-kiipeily.fi/ota-yhteytta/ .

8. PALVELUN VAIKUTUSPIIRISSÄ OLEVIEN MUIDEN HENKILÖIDEN TURVALLISUUDEN VARMISTAMINEN

Toiminnan lajista riippuen ulkopuolisten henkilöiden turvallisuus varmistetaan selvittämällä toimintapaikan olosuhteet etukäteen, ja rakentamalla toimintaan tarvittavat rakenteet turvallisuus huomioiden; esim. jousiammuntapaikka sijoitetaan niin, etteivät harha-laukaukset vahingoita ihmisiä tai omaisuutta. Tämä onnistuu ampumasuunnan valinnalla ja suojaverkon käytöllä.

Köysilaskeutumispaiikka eristetään niin, ettei köysilinjan alle pääse asiattomia, eikä myöskään laskeutuja ole vaarassa maahan tullessaan. Kiipeilykalliolla varmistetaan, ettei valitulla laskeutumislinjalla ole kiipeilijöitä, joiden päälle saattaisi pudota irtokiviä.

Tarkemmat selvitykset eri tapahtumiin liittyvistä turvallisuusasioista löytyvät toimintapaikka/tapahtumakohtaisista turvallisuussuunnitelmista ja riskikartoituksista.

9. RISKIANALYYSI JA RISKIEN VÄLTÄMINEN

sivu 7

Elämys- ja luonto-ohjelmapalvelutoimintaan liittyy eritasoisia riskejä. Toiminnan laadusta riippuen ne ovat joko lähinnä varusteisiin tai omaisuuteen kohdistuvia tai henkilöriskejä. Korkeariskisiksi luokitelluissa lajeissa ja esimerkiksi vaelluksilla erämaa-alueilla on kuitenkin mahdollisuus vakaviinkin terveyteen kohdistuviin tapaturmiin. Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun tuottamien tapahtumien sisältämät riskit analysoidaan etukäteen, ja vaadittavat toimenpiteet riskien minimoimiseksi suoritetaan viipymättä ja huolellisesti. Ammattitaitoinen henkilökunta, hyväkuntonen kalusto sekä selkeä asiakkaiden ohjeistaminen mahdollistavat turvallisen toiminnan. Henkilökunnan ohjeita noudattava asiakas voi luottaa olevansa turvallisissa käsissä koko tapahtuman ajan. Tuotekohtainen riskianalyysi tehdään jokaiselle ohjelmapalvelutuotteelle. Samoin jokaiselle tapahtumalle laaditaan oma turvallisuussuunnitelmansa, ja tietyille vakiopaikoille omat paikkakohtaiset suunnitelmansa.

10. ONNETTOMUUS- JA HÄTÄTILANTEET; TOIMINTAOHJE

sivu 8

Jokaiselle Kelo ja kallio Luonto-ohjelmalvelun asiakastapahtumalle tehdään oma turvallisuussuunnitelma, joka löytyy oppaan/ohjaajan varusteista yhdessä ensiapuvälineiden kanssa. Suunnitelmasta käy ilmi tapahtumapaikan osoite ja karttakoordinaatit WGS-84 -muodossa avun hälyttämistä varten. Samoin lähin terveyskeskus ja sairaala sekä alueesta vastaava pelastuslaitoksen yksikkö mainitaan suunnitelmassa.

Onnettomuustilanteessa, ennen pelastusviranomaisten saapumista, toimintaa paikalla johtaa tapahtuman vastuuhjaaja. Mikäli asiakasryhmään kuuluu lääkintä- tai pelastusalan ammattilaisia, voidaan johtovastuu siirtää heille.

Yrityksen työntekijät ovat suorittaneet vähintään EA 1 -tasoinen ensiapukoulutuksen, useimmat myös EA 2:n.

Yrityksen omistaja, jolle itse ole tapahtumassa paikalla, on joka hetki tavoitettavissa puhelimitse : Eero Suvela +358 50 3438721.

Toimintajärjestys onnettomuustilanteessa on seuraava:

- **Pelasta** ensin loukkaantuneet ja vaarassa olevat.
- **Ilmoita** onnettomuudesta hätänumeroon 112 vasta turvallisesta paikasta.
- **Estä** lisävahinkojen syntyminen
- **Anna ensiapua**; tarvittaessa aloita elvytys
- **Opasta** pelastajat paikalle.

Hätäpuhelia soittaessasi muista nämä:

- **Kerro, mitä on tapahtunut:** tulipalo vai muu onnettomuus.
- **Missä on tapahtunut:** Kerro osoite tarkasti: paikkakunta, katuosoite, koordinaatit, kylä, talon nimi; sovi opastuksesta
- **Kerro, onko joku vaarassa tai loukkaantunut.**
- **Vastaa** kysymyksiin **lyhyesti ja tarkasti.**
- **Älä sulje puhelinta** ennen kuin olet saanut luvan. ©Pelastuslaitos

Matkapuhelimesta soittaessasi et tarvitse suuntanumeroa etkä SIM-korttia. Kolikko- ja korttipuhelimesta voit soittaa hätänumeroon ilman rahaa.

11. ONNETTOMUUS- JA LÄHELTÄ PITI -TILANTEIDEN KIRJAAMINEN sivu 9

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun toiminnassa mahdollisesti tapahtuvat onnettomuus- ja läheltä piti -tilanteet tutkitaan tarkasti ja kirjataan ylös sekä ilmoitetaan valvovalle viranomaiselle vapaamuotoisella ilmoituksella. Viranomaisen elämyspalveluiden kyseessä ollessa on Tukes.

Tarvittaessa kirjanpitoa hyödynnetään myös tulevien onnettomuuksien ehkäisyssä koulutuksen ja tarkastustoiminnan kautta.

Vastuuhenkilö Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelussa on yrittäjä Eero Suvela.

12. VAKUUTUKSET

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun järjestämissä asiakastapahtumissa on voimassa yrittäjän toiminnanvastuuvakuutus, joka kattaa yrittäjän tuottamuksesta johtuvat henkilö- ja esinevahingot 500 000 euron edestä. Vakuutus kattaa myös vaaralliset lajit.

Vakuutus sopimuksen numero: FENNIA 490-7222646

Yrityksen käyttämät alihankkijat vastaavat omasta osuudestaan toiminnassa omin vastuuvakuutuksin.

Asiakkaan omasta toiminnasta johtuvat tapaturmat eivät sisälly edellämainittuun vakuutukseen. Toimintaan osallistuvalla asiakkaalla tulee olla oma tai mahdollisesti työnantajan ottama tapaturmavakuutus. Kelo ja kallio voi pyydettäessä myös hoitaa tapaturmavakuutuksen tilaisuuden ajaksi. Tästä täytyy sopia hyvissä ajoin ennen tapahtumaa.

13. TIEDOTTAMINEN

Mahdollisissa turvallisuusasioihin liittyvissä asioissa ja onnettomuustilanteissa Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelu puolesta tiedotuksesta vastaa yksin

Eero Suvela
puhelin +358 50 3438721,
email info@pro-kiipeily.fi

14. TURVALLISUUSASIAKIRJAN JA -SUUNNITELMIEN TIETOJEN JAKAMINEN TYÖNTEKIJÖILLE JA MUILLE MAHDOLLISILLE TAHOILLE

sivu 10

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun työntekijät perehdytetään turvallisuusasiakirjan sekä -suunnitelmien sisältöön, ja jokainen kuittaa lukeneensa materiaalin. Lista kuittauksista on turvallisuusasiakirjan ohessa liitteenä. Aina aineistoa päivitettäessä yrittäjä ohjeistaa henkilöstöä lukemaan uuden version.

Turvallisuussuunnitelma riskikartoituksineen on ohjaajalla aina mukana tapahtumaa ohjattaessa, ja sen sisältö on jokaisella ohjaajalla tiedossa.

Turvallisuusasiakirja on luettavissa yrityksen internettsivustolla osoitteessa

<https://www.pro-kiipeily.fi/yritys/turvallisuusasiakirja/>

15. ASIAKKAAXI OHJELMAPALVELUTAPAHTUMAAN; YLEISOHJE

sivu 11

Kuluttajaviraston ohjeet ohjelmalvelutilaisuuteen osallistuvalla:

Ohjelmalveluiden turvallisuusvinkkejä kuluttajille

Ohjelmalveluiden (esim. seikkailu- ja elämyspalvelun) tarjoaja on vastuussa siitä, että palvelu on turvallinen.

Ilmoita etukäteen (lomakkeella tai suullisesti) järjestäjälle mahdollisista liikkumisrajoitteista ja sairauksista. Näin järjestäjä voi varautua asiaan ja tarvittaessa muokata ohjelmaa sopivaksi.

Älä osallistu temppuun johon et tunne pystyväsi. On järkevää osata kieltäytyä.

Sosiaalinen paine saattaa ajaa jotkut tekemään jotakin sellaista, mistä he eivät selviä.

Pidä huolta kaveristasi, erityisesti lapsista ja nuorista!

Kysy järjestäjältä, voiko lapsesi osallistua. Noudata järjestäjän asettamia ikä- ja kokorajoja! Esimerkiksi huvipuistolaitteessa liian pienikokoinen lapsi saattaa luiskahtaa pois kieppuvasta istuimesta ja pudota.

Käytä suojavaarusteita! Järjestäjä ei jaa niitä jännityksen lisäämiseksi, vaan suojaamaan sinua ja muita osallistujia.

Älä osallistu alkoholin vaikutuksen alaisena! Humalassa yliarvioit kykysi ja tarkkaavaisuutesi on herpaantunut.

Toimi järjestäjän antamien ohjeiden mukaan. On parempi kysyä, kuin hosua ja katua!

Muista huolehtia elämysseikkailunkin aikana perusturvallisuusasioista, joita ovat muun muassa liikenteessä turvavyön käyttäminen, ajoneuvojen oikea kuormaaminen ja liikennesääntöjen noudattaminen. Älä hyppää suinpäin veteen. Vesillä liikuttaessa käytä pelastusliivejä! Osallistuminen elämysreissulle ei tee kenestäkään kuolematonta!

Jos epäilet, voit kysyä palvelun tarjoajalta yrittäjän vastuuvakuutuksesta, vetäjien ammatillisesta osaamisesta (miten hän on hankkinut osaamisensa, mitä kurseja on suorittanut, työkokemus jne.) ja hätätilanteisiin varautumisesta.

Ohjaajan välinpitämätön tai ylimielinen suhtautuminen turvallisuuskysymyksiin on vaaran merkki. Ammattitaitoinen ja asiaan vakavasti suhtautuva ohjaaja ei laske leikkiä turvallisuusasioista.

Älä toteuta ominpäin temppua, jonka olet nähnyt televisiossa tai ammattilaisen tekemänä. Ammattilaisilla on tempun vaatimat erikoisvälineet ja he huolehtivat turvallisuusjärjestelyistä, vaikka turvallisuustoimet eivät päällepäin näkyisikään tai niistä ei mainittaisi.
©Kuluttajavirasto

Palvelun turvallisuudesta on vastuussa palvelun järjestäjä. Epäillessäsi palvelun turvallisuutta voit ilmoittaa asiasta Tukes:lle.

16. ESIMERKKI TURVALLISUUSUUNNITELMASTA; LASKEUTUMINEN sivu 12**PYYNIKIN NÄKÖTORNI****KÖYSILASKEUTUMINEN****Toiminnan kuvaus**

- Köysilaskeutuminen ohjaajan varmistaessa asiakasta yläkädellä.
- Asiakkaat tulevat itse tornille ja maksavat pääsymaksun ohjaajalle. Varusteet he saavat alhaalla ohjaajalta, ja pukevut valjaat ja kypärän ohjaajan valvonnassa. Lisäksi ohjaaja tarkastaa jokaisen osallistujan valjaat erikseen. Toimintaa harjoitellaan alhaalla.
- Ohjaaja kiinnittää vuorossa olevan asiakkaan valjaisiin varmistusköyden ja laskeutumisköyden sekä ohjeistaa laskeutumisessa. Asiakkaat laskeutuvat yksi kerrallaan ohjaajan varmistaessa
- Alhaalla asiakas tai toinen ohjaaja irrottaa kiinnitykset köysistä ohjeiden mukaan ja palauttaa valjaat, kypärän ja laskeutumislaitteen ohjaajalla olevaan laatikkoon

Sää- ja muut varaukset

- Kovalla tuulella, ankaralla pakkasella tai rankkasateella ei toimita, ei myöskään ukkosella; ohjaaja tekee päätöksen toiminnan mahdollisesta peruuttamisesta säätilanteen mukaan
- päihtyneenä ei toimintaan voi osallistua eikä toimintaa seurata tornissa
- alle 18-vuotiaalla on oltava huoltaja tai tämän kirjallinen lupa sekä joku täysi-ikäinen mukanaan
- asiakkaiden on noudatettava annettuja ohjeita; ohjaajalla ja muulla henkilökunnalla on oikeus poistaa henkilö tornista, jos hän aiheuttaa vaaraa joko itselleen tai muille

Ohjaajat

- Kelo ja kallio Adventures käyttää toiminnassa vai Suomen kiipeilyliiton auktorisoimia Kiipeilyohjaajia (KO) tai Köysitoiminnanohjaajia (KTO).
- ohjaajat ovat tutustuneet näkötorнин olosuhteisiin ja heille on selvitetty turvalliset köysiankkurirakenteet. Toiminta näkötorinissa on harjoiteltu yhdessä
- ohjaajilla on tarvittavat pelastustaidot ja varusteet , mikäli asiakas on laskettava alas tai saatettava laskeutumalla alas
- ohjaajilla on vähintään EA2-tasoiset ensiaputaidot
- ohjaajat ovat tutustuneet tähän turvallisuus suunnitelmaan ja riskianalyyysiin sekä Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun turvallisuusasiakirjaan

Välineet

- Kaikki toiminnassa käytettävät välineet ovat kiipeilytoimintaan hyväksytyjä ja CE- tai UIAA-merkinnöillä varustettuja
- ankkurirakenteissa käytettävät teräsköysiraksit ovat ammattilaisten tekemiä ja täyttävät alan vaatimusten mukaiset normit; murtolujuus on vähintään 37 kN.
- välineiden kuntoa seurataan säännöllisin tarkastuksin ja niistä pidetään tarkastuspöytäkirjaa

Toiminta vaaratilanteissa

- **Vaaratilanteessa toimintajärjestys on seuraava:**
 - *pelastetaan* ensin loukkaantuneet ja vaarassa olevat
 - *tehdään ilmoitus* yleiseen hätänumeroon 112
 - *estetään* lisävahinkojen synty
 - *opastetaan* pelastajat paikalle
 - *tarkkaillaan* koko ajan loukkaantuneiden tilaa ja elintoimintoja sekä *annetaan* tarvittaessa ensiapua
- **Hätäpuhelua soittaessa ilmoitetaan**
 - **mitä** on tapahtunut
 - **missä** on tapahtunut:
 - **Pyynikin näkötorni, osoite Näkötorrintie 20, Tampere**
 - **koordinaatit paikalle: (WGS-84) N 61° 29.77' E 23° 43.95'**
 - kerrotaan, onko joku vaarassa tai loukkaantunut
 - sovitaan opastuksesta
 - vastataan kysymyksiin lyhyesti ja tarkasti
 - ei suljeta puhelinta ennen kuin on saatu lupa siihen
- matkapuhelimella soittaessa ei tarvita suuntanumeroa eikä SIM-korttia

- **Toiminnan johtaminen hätätilanteessa**
 - toimintaa johtaa tilaisuuden vastaava ohjaaja kunnes paikalle saadaan pelastusmiehistöä tai poliisi
 - mikäli vastaava ohjaaja on itse loukkaantunut, toiminnan johdon ottaa toinen ohjaaja tai joku läsnäolijoista, mikäli tällä on pätevyys siihen
- **Tapahtuneesta tiedottaminen**

tiedottamisesta vastaa yrittäjä Eero Suvela, p. 050 3438721
- **Ensiapu- ja pelastusvälineet**
 - ensiapuvälineet löytyvät sekä ohjaajalta tornista että näkötorin kahvilasta
 - alkusammutusvälineet löytyvät tornista ja kahvilasta

Vahingot ja läheltä piti -tilanteet

- Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun toiminnassa mahdollisesti tapahtuvat onnettomuus- ja läheltä piti -tilanteet tutkitaan tarkasti ja kirjataan ylös sekä ilmoitetaan valvovalle viranomaiselle, joka elämyspalveluiden kyseessä ollessa on kunnan TUKES.

Vakuutukset

- Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelun järjestämissä asiakastapahtumissa on voimassa yrittäjän toiminnanvastuuvakuutus, joka kattaa yrittäjän tuottamuksesta johtuvat henkilö- ja esinevahingot 500 000 euron edestä. Vakuutus kattaa myös vaaralliset lajit.
- vakuutus sopimuksen numero: FENNIA 490-7222646
- yrityksen mahdollisesti käyttämät alihankkijat vastaavat omasta osuudestaan toiminnassa omin vastuuvakuutuksin
- yrityksen työntekijöillä on voimassaoleva lakisääteinen tapaturmavakuutus
- asiakkaan omasta toiminnasta johtuvat tapaturmat eivät sisälly toiminnanvastuuvakuutuksen piiriin. Toimintaan osallistuvalla asiakkaalla tulee olla oma tai mahdollisesti työnantajan ottama tapaturmavakuutus. Kelo ja kallio voi pyydettyäessä myös hoitaa tapaturmavakuutuksen tilaisuuden ajaksi. Tästä täytyy sopia hyvissä ajoin ennen tapahtumaa

Liitteet

- riskianalyysi

17. ESIMERKKI RISKIANALYYSISTÄ

sivu 15

RISKIANALYYSI

PYYNIKIN NÄKÖTORNI

KÖYSILASKEUTUMINEN

VAARA	TODENNÄKÖISYYS	SEURAUKSEN VAKAVUUS	TOIMENPITEET VAARAN POISTAMISEKSI	SUORITTAJA(T)
Putoaminen reunalta ennen kiinnittymistä	epätodennäköinen, mahdollinen	vakava	ohjeistus, valvonta	ohjaaja
putoaminen välinerikon vuoksi	epätodennäköinen	vakava	oikeat, tarkastetut ja hyväksytyt välineet	yrittäjä, ohjaaja
putoaminen ohjaajan virheen seurauksena	epätodennäköinen, mahdollinen	vakava	auktorisoidut ohjaajat, koulutus, harjoittelu, keskittyminen työhön	yrittäjä, ohjaaja
kompastuminen portaissa	mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjeistus	ohjaaja
laskeutuminen auton eteen	mahdollinen	haitallinen, vakava	alastulopaikan eristäminen, ohjaajan toiminta	ohjaaja
tajunnan menettäminen, asiakas	epätodennäköinen, mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjaaja laskee yläkädellä asiakkaan alas ja antaa tarvittaessa ensiapua	ohjaaja, muut paikallaolijat
tajunnan menettäminen, ohjaaja	epätodennäköinen, mahdollinen	vakava	ohjataan vain terveenä, käytetään varmistus-laitteena Grigriä, kaksi ohjaajaa	ohjaaja
horjahtaminen reunan ylityksessä	mahdollinen	haitallinen	ohjeistus, laskeutumisköyden oikea linjaus	ohjaaja
hiusten tai vaatteiden jääminen laskeutumislaitteen väliin	mahdollinen	haitallinen	ohjeistus ja valvonta	ohjaaja

päihtyneen henkilön aiheuttama vaara	mahdollinen	haitallinen, vakava	ohjeistus esitiedoissa, valvonta, päihtyneen poistaminen paikalta	yrittäjä, ohjaaja, muu henkilökunta
asiakkaan meneminen toimintakyvyttömäksi korkean paikan takia	mahdollinen	haitallinen	joko autetaan takaisin ylös (läheltä) tai lasketaan alas, seurataan asiakkaan tilaa vielä jälkikäteen	ohjaaja, muut paikallaolijat
juuttuminen tornin hissiin	epätodennäköinen	haitallinen	ei liian monta henkilöä yhtä aikaa hissiin	ohjaaja, muu henkilökunta
kovan tuulenpuuskan aiheuttama vaara	epätodennäköinen, mahdollinen	haitallinen, vakava	keskeytetään toiminta, poistutaan tornista	ohjaaja
salamanisku tornissa	epätodennäköinen	vakava	ennakointi, keskeytetään toiminta, poistutaan tornista	ohjaaja
tulipalo tornissa	epätodennäköinen	vakava	poistuminen tornista joko portaita tai laskeutumalla	ohjaaja

TAMPEREELLA 1.6.2024

EERO SUVELA

YRITTÄJÄ
KELO JA KALLIO ADVENTURES
KELO JA KALLIO LUONTO-OHJELMAPALVELU

Kelo ja kallio Luonto-ohjelmapalvelu
Kelo ja kallio Adventures
Muuntajankatu 6
33820 Tampere

info@pro-kiipeily.fi
+358503438721
FI38 1147 3000 223061
NDEAH FIHH

www.pro-kiipeily.fi
Y-tunnus 2115788-3
ALV Rek